

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW I USŁUG

1. Zakres, postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne warunki dostaw i usług („**Warunki**”) mają zastosowanie do (I) wszelkich dostaw („**Dostawy**”) realizowanych przez EXPROTEC Sp. z o.o. (zwana dalej „**EXPROTEC**”) na rzecz strony umowy („**Klient**”) oraz (II) wszelkich usług instalacyjnych („**Prace instalacyjne**”) świadczonych przez firmę EXPROTEC na rzecz Klienta, oraz (III) wszelkich usług konserwacyjnych i naprawczych obejmujących w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi w zakresie konserwacji prewencyjnej w celu zachowania funkcjonalności oraz konserwacji naprawczej polegającej na usuwaniu awarii w celu przywrócenia funkcjonalności, prac naprawczych i modyfikacji, a także usług ponownego uruchomienia („**Prace serwisowe**”) świadczonych przez firmę EXPROTEC na rzecz Klienta, oraz (IV) wszelkich innych usług, świadczonych przez firmę EXPROTEC na rzecz Klienta (prace serwisowe, prace instalacyjne i inne usługi łącznie zwane są „**Pracami**”; umowy sprzedaży, umowy instalacji i umowy o świadczenie usług zwane łącznie „**Umową**”).

1.2 Ogólne Warunki Dostaw i Usług mają zastosowanie do każdej Umowy zawartej z Klientem i stanowią jej integralną część, chyba że EXPROTEC oraz Klient z zachowaniem formy pisemnej uzgodnili inne warunki.

1.3 Wszelkie warunki określone przez Klienta, które są sprzeczne z niniejszymi Warunkami nie mają zastosowania; wyłączone jest akceptowanie lub stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków zakupów Klienta lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze chyba, że firma EXPROTEC wyrazi na to pisemną zgodę.

2. Oferta, zawarcie i zakres Umowy

2.1 Oferty przedstawione przez firmę EXPROTEC nie są zobowiązujące i wiążące, chyba że firma EXPROTEC wyraźnie określi taką ofertę jako wiążącą. Stanowią one jedynie podstawę do negocjacji umowy pomiędzy Klientem a firmą EXPROTEC.

2.2 Każde zamówienie złożone przez Klienta zawsze stanowi ofertę wiążącą, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w odpowiednim zamówieniu. Firma EXPROTEC może przyjąć takie zamówienie w ciągu dwóch tygodni od dnia jego otrzymania.

2.3 Umowa pomiędzy firmą EXPROTEC a Klientem wchodzi w życie z chwilą otrzymania pisemnego potwierdzenia zamówienia od firmy EXPROTEC (w tym pocztą elektroniczną i faksem) lub jeśli firma EXPROTEC rozpocznie Dostawy i/lub Prace wymagane przez Klienta bez zastrzeżeń.

2.4 Firma EXPROTEC może świadczyć Prace instalacyjne i Prace serwisowe w odniesieniu do produktów wytwarzanych i/lub dostarczanych przez firmę EXPROTEC („Produkty EXPROTEC”) i/lub produktów stron trzecich (łącznie z produktami EXPROTEC zwane „Produktami”). Prace serwisowe obejmują dostawę części zamiennych lub innych modułów wymiennych („Części zamienne”), montaż, uruchomienie i regulację, jeśli wyraźnie uzgodniono to w odpowiedniej Umowie.

2.5 Dokładny zakres Prac, które mają zostać wykonane przez firmę EXPROTEC, zostanie ostatecznie określony w odpowiedniej Umowie zawartej pomiędzy firmą EXPROTEC a Klientem.

3. Ceny i warunki płatności

3.1 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej w odpowiedniej Umowie, ceny za Dostawy są cenami netto wraz z podatkiem od wartości dodanej (VAT), jeśli zastosowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa należy go naliczyć. Dostawa realizowana jest na zasadzie ex works zakład produkcyjny (EXW zgodnie z Incoterms 2020). Wszelkie koszty dodatkowe (np. koszty przewozu, pakowania, frachtu, cla, przywozu) będą naliczane osobno, chyba że EXPROTEC oraz Klient uzgodnią tę kwestię inaczej.

3.2 Prace są wynagradzane wg liczby przepracowanych godzin, zgodnie z odpowiednimi stawkami godzinowymi firmy EXPROTEC udostępnianymi Klientowi, chyba że firma EXPROTEC i Klient uzgodnią stałą cenę. Jednak w przypadku ustalenia stałej ceny, cena taka nie obejmuje żadnych dodatkowych prac w odniesieniu do Prac nieprzewidzianych w Umowie. Dodatkowa praca podlega osobnemu wynagrodzeniu.

3.3 O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej w Umowie, płatności wynikające z Umowy są należne w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury wystawionej przez firmę EXPROTEC. Firma EXPROTEC akceptuje płatności przelewem bankowym. Data wpływu płatności na rachunek firmy EXPROTEC będzie decydująca dla określenia zachowania terminu zapłaty przez Klienta.

3.5 Jeżeli Klient realizuje płatności w terminie wynikającym z Umowy, firma EXPROTEC jest uprawniona – niezależnie przy zachowaniu prawa do dochodzenia innych roszczeń (I) do odstąpienia od Umowy w terminie 6 miesięcy od dnia wymagalności należności bez wyznaczania dodatkowego terminu na spełnienie świadczenia przez Klienta oraz (II) do naliczenia odsetek liczonych w transakcjach handlowych od momentu upływu terminu wymagalności zobowiązania.

3.6 Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz EXPROTEC również w przypadku opóźnień w realizacji Prac z przyczyn niezależnych od firmy EXPROTEC.

4. Zachowanie prawa własności

4.1 Firma EXPROTEC pozostaje właścicielem wszystkich przedmiotów Dostaw zrealizowanych na podstawie Umowy oraz do zachowania prawa własności wszystkich Części zamiennych przez nią dostarczonych, do czasu zaspokojenia wszelkich roszczeń firmy EXPROTEC wynikających z Umowy.

5. Dostawa, harmonogram dostaw i realizacji

5.1 Wszystkie dostawy są realizowane na zasadach ex works (EXW zgodnie z Incoterms 2020) z siedziby firmy EXPROTEC, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej w Umowie. Firma EXPROTEC ma prawo dokonywać dostaw częściowych w zakresie uzasadnionym dla Klienta.

5.2 Wszelkie ustalenia dotyczące terminów dostaw przed zawarciem Umowy oparte są na szacunkach i nie są wiążące. Wiążące terminy dostaw, daty i terminy (łącznie zwane „**Terminami**”) muszą zostać wyraźnie uzgodnione, jako wiążące z zachowaniem formy pisemnej w danej Umowie.

5.3 Uzgodnione Terminy Dostaw zostają dotrzymane, jeśli firma EXPROTEC powiadomi Klienta, że Dostawy są gotowe do odbioru przed upływem ustalonego terminu odbioru, nawet jeśli Klient nie jest w stanie odebrać Dostaw w odpowiednim czasie bez winy po stronie firmy EXPROTEC. Terminy Dostaw są również zachowane, nawet jeśli brakuje części lub konieczne jest ich ponowne dostosowanie, jeśli realizacja Dostaw zgodnie z przeznaczeniem jest możliwa i nie jest utrudniona.

5.4 Terminy Prac są dotrzymane, jeżeli Prace wykonane na podstawie Umowy zostały całkowicie zrealizowane przez firmę EXPROTEC przed upływem Terminów i są gotowe do Odbioru. W przypadku częściowego niezrealizowania Prac z powodu, na przykład, braku części lub konieczności dokonania ponownych dostosowań, Terminy uważa się również za dotrzymane, jeśli działanie te nie będą ograniczać korzystania z Produktów.

5.5 Uzgodnione Terminy Prac zostaną odpowiednio przedłużone:

- jeśli instrukcje Klienta niezbędne do wykonania Umowy firmą EXPROTEC nie zostaną przekazane w odpowiednim czasie, lub jeśli Klient później zmieni takie instrukcje; lub
 - jeśli Klient nie wywiąże się ze swoich zobowiązań określonych w Umowie, także jeśli Klient nie wywiązuje się lub nie wywiązuje się terminowo z zobowiązań określonych w ustępie 8 niniejszych Warunków.
- Prawa firmy EXPROTEC określone w ustępie 9 niniejszych Warunków pozostają bez zmian.

5.6 W przypadku niewywiązania się z terminu realizacji Umowy z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie firmy EXPROTEC, roszczenia Klienta o odszkodowanie i zwrot kosztów będą ograniczone do 0,5% wartości zamówienia netto opóźnionych Dostaw i/lub Prac za każdy pełny tydzień opóźnienia maksymalnie do 5% wartości zamówienia netto opóźnionych Dostaw i/lub Prac łącznie, chyba że uzgodniono inaczej. Dalsze prawa i roszczenia związane z opóźnieniem, w szczególności prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwotę kar umownych określaną w niniejszym punkcie są wyłączone.

5.7 Jeśli odbiór Dostaw zostanie opóźniony na żądanie Klienta o więcej niż miesiąc po otrzymaniu powiadomienia o gotowości do odbioru, firma EXPROTEC może naliczyć koszty przechowywania w wysokości 0,5% ceny Dostaw, maksymalnie do 5% ceny Dostaw, za każdy rozpoczęty tydzień. Zarówno firma EXPROTEC, jak i Klient mają prawo udowodnić, że zostały poniesione wyższe lub, w zależności od przypadku, niższe koszty przechowywania. Jeśli Klient nie dokona odbioru Dostaw w ciągu dziesięciu (10) tygodni od otrzymania powiadomienia o gotowości do odbioru, firma EXPROTEC ma prawo – bez uszczerbku dla jakichkolwiek dalszych praw lub środków prawnych – odstąpić od Umowy. W takiej sytuacji Klient nie może dochodzić odszkodowania od firmy EXPROTEC.

5.8 Jeśli po zawarciu Umowy firma EXPROTEC zostanie powiadomiona o okolicznościach, które budzą uzasadnione wątpliwości dotyczące wypłacalności finansowej i zdolności kredytowej Klienta, na przykład, w przypadku zawieszenia

płatności lub powzięciu informacji o ogłoszeniu upadłości lub restrukturyzacji, firma EXPROTEC ma prawo odmówić realizacji Dostaw lub wykonania Prac do czasu wykonania świadczenia wzajemnego lub zapewnienia zabezpieczenia przez Klienta. Firma EXPROTEC ma prawo ustalić termin, w którym Klient będzie zobowiązany wykonywać świadczenie wzajemne lub zapewnić zabezpieczenie. Po bezskutecznym upływie tego terminu firma EXPROTEC ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 6 miesięcy od powzięcia w/w informacji.

6. Przeniesienie ryzyka

6.1 Ryzyko przypadkowego zniszczenia oraz przypadkowego pogorszenia jakości dostaw przechodzi na Klienta z chwilą, gdy firma EXPROTEC udostępni Dostawy w uzgodnionym miejscu dostawy i powiadomi Klienta zgodnie z punktem 5.3 zdanie 1, jednak najpóźniej w momencie przekazania Dostaw do Klienta.

6.2 Punkt 6.1 stosuje się odpowiednio do dostaw częściowych.

6.3 Niezależnie od postanowień punktów 6.1 i 6.2, w przypadkach, gdy firma EXPROTEC wykonuje również Prace instalacyjne na rzecz Klienta, ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Dostaw przechodzi na Klienta najpóźniej po zakończeniu Prac instalacyjnych i wydaniu odpowiedniego dokumentu potwierdzającego zakończenie prac.

6.4 Ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia Części zamiennych dostarczonych przez firmę EXPROTEC przechodzi na Klienta najpóźniej po zakończeniu Prac i przekazaniu dokumentu potwierdzającego zakończenie prac.

6.5 W przypadku Dostawy za pośrednictwem spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty rzeczy lub zniszczenia towaru przechodzi na Klienta, w chwili dostarczenia, rozładunku i wydania przedmiotu Dostawy Klientowi.

7. Powiadomienie o sprawdzeniu wad, odbiór dostaw i prac

7.1 Klient dokona sprawdzenia Dostaw i/lub Prac niezwłocznie po dostarczeniu lub zakończeniu, odpowiednio, a także niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych, powiadomi firmę EXPROTEC na piśmie o widocznych wadach fizycznych Dostaw i/lub Prac. W przypadku ukrytej wady fizycznej, Klient powiadomi firmę EXPROTEC na piśmie niezwłocznie po wykryciu wspomnianej wady, jednak nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia jej wykrycia.

7.2 Jeśli Klient nie powiadomi firmy EXPROTEC o widocznych lub ukrytych wadach fizycznych, w terminach określonych w ust. 7.1, Dostawy uważa się za zatwierdzone w odniesieniu do tych wad, a wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji w tym zakresie zostają wyłączone.

7.3 Jeśli Dostawy realizowane na podstawie Umowy wymagają dodatkowych zabezpieczeń, stworzenia konkretnych warunków odbioru określonych przez Klienta, Klient zobowiązany jest do stworzenia i zachowania tych warunków oraz do poniesienia kosztu ich spełnienia. O ile nie uzgodniono inaczej, odbiór musi zostać przeprowadzony w ciągu dwóch (2) tygodni od ogłoszenia gotowości do odbioru Dostaw Klientowi.

7.4 W przypadku nieistotnych lub niewielkich wad, w szczególności takich, które nie zakłócają w istotny sposób sprawnego funkcjonowania lub użytkowania Dostaw, Klient nie będzie uprawniony do odmowy odbioru Dostaw. Jednak firma EXPROTEC zobowiązana będzie do usunięcia takich na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

7.5 W odniesieniu do Prac obowiązują następujące postanowienia dotyczące odbioru:

7.5.1 Prace wykonane przez firmę EXPROTEC na rzecz Klienta będą gotowe do odbioru („Odbiór”), gdy firma EXPROTEC powiadomi Klienta o fakcie zakończenia Prac.

7.5.2 Odbiór nastąpi niezwłocznie po powiadomieniu Klienta, o tym że Prace są gotowe do Odbioru, jednak nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni kalendarzowych od otrzymania powiadomienia o zakończeniu Prac. Po Odbiorze Klient, lub jego wyznaczeni przedstawiciele, sprawdzą jakość wykonanych Prac w obecności przedstawiciela firmy EXPROTEC. Wszelkie braki należy niezwłocznie zgłosić firmie EXPROTEC na piśmie. Jednakże Klient nie ma prawa odmówić Odbioru z powodu niewielkich wad, tj. wad, które nie zakłócają w znaczący sposób sprawnego funkcjonowania, eksploatacji lub użytkowania Dostaw podlegających Pracom.

7.5.3 Jeśli Klient nie odbierze Prac na czas lub jeśli Odbiór nie będzie możliwy z przyczyn nie leżących po stronie firmy EXPROTEC, Prace uznaje się za odebrane przez Klienta.

8. Prawa i obowiązki Klienta (dotyczące Prac)

Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Prac:

8.1 Klient poinformuje firmę EXPROTEC o wszelkich przepisach i standardach związanych z realizacją Prac, które mają być wykonywane na podstawie Umowy.

8.2 Klient zobowiązuje się – na własny koszt – podjąć wszelkie niezbędne działania, aby Prace mogły być rozpoczęte na czas w ustalonym miejscu i przeprowadzone bez przeszkód lub zakłóceń, a także bez ryzyka dla personelu firmy EXPROTEC. Personel firmy EXPROTEC przystąpi do realizacji Pracy dopiero po ukończeniu wszystkich prac przygotowawczych. Jeżeli personel firmy EXPROTEC został już wezwany, ale nie może rozpocząć Prac, czas oczekiwania zostanie rozliczony według obowiązujących stawek godzinowych/dziennych.

8.3 Klient zapewni, że wszelkie zezwolenia na wjazd, wyjazd, karty pobytu, pozwolenia na pracę i wszelkie inne oficjalne zezwolenia wymagane do wykonania Prac przez firmę EXPROTEC i/lub personel firmy EXPROTEC zostaną uzyskane w odpowiednim czasie. EXPROTEC nie odpowiada za opóźnienie w realizacji Prac, które wynika z nieudostępnienia firmie EXPROTEC dokumentów pozwalających na swobodne poruszanie się i wykonywanie Prac, w miejscu ich prowadzenia.

8.4 Klient podejmie, na własny koszt, wszelkie wymagane i/lub niezbędne środki mające zapobiegać wypadkom. Klient poinformuje firmę EXPROTEC lub personel firmy EXPROTEC o wszystkich aktualnych przepisach bezpieczeństwa i higieny pracy związanych z personelem instalacyjnym. Klient zapewni niezbędną pomoc w razie wypadku lub choroby personelu firmy EXPROTEC podczas wykonywania Prac.

8.5 Klient powinien przechowywać materiały, które będą używane podczas Prac (jeśli dotyczy, w szczególności Części zamienne) w taki sposób, aby były zabezpieczone przed uszkodzeniem, pogorszeniem lub kradzieżą. Przed rozpoczęciem Prac, materiały, które mają być użyte, będą sprawdzane przez Klienta pod kątem kompletności i uszkodzeń w obecności personelu firmy EXPROTEC. Jeśli okaże się, że jakiegokolwiek przedmioty zostały zgubione lub uszkodzone podczas przechowywania lub transportu, należy je wymienić lub naprawić na koszt Klienta.

8.6 Klient zapewni energię elektryczną i oświetlenie, w tym niezbędne przyłącza do miejsca instalacji, ogrzewanie, sprężone powietrze, wodę, parę, paliwo itp. oraz, w razie potrzeby, środki komunikacji, takie jak telefon, faks, skaner, drukarkę i dostęp do Internetu. Ponadto Klient zapewni odpowiednie urządzenia dźwigowe i inne sprawne urządzenia podnoszące, w dobrym stanie technicznym, z towarzyszącym im personelem, odpowiednie rusztowanie, a także środki transportu dla personelu i materiałów, odpowiednie wyposażenie warsztatowe i urządzenia pomiarowe, ochronę miejsca instalacji i materiałów przed wszelkimi szkodliwymi wpływami, wynikającymi z czyszczenia miejsca instalacji, a także konieczne materiały eksploatacyjne i instalacyjne, odzież, środki czyszczące, smary oraz inne niezbędne przedmioty wymagane podczas Prac.

8.7 Klient zapewni ogrzewane lub klimatyzowane, zamykane pomieszczenia, toalety i szatnie dla personelu firmy EXPROTEC, w tym odpowiednie urządzenia sanitarne i sprzęt pierwszej pomocy. Ponadto Klient zapewni zamykane, suche pomieszczenia do przechowywania materiałów i sprzętu. Wszystkie te pomieszczenia będą znajdować się w bezpośrednim sąsiedztwie pomieszczeń roboczych Klienta.

8.8 Klient zapewnia, że firma EXPROTEC otrzyma wszystkie niezbędne zezwolenia na przywóz i wywóz narzędzi, sprzętu i materiałów w terminie, który umożliwi terminową realizację Prac oraz ponosi związane z tym opłaty. Klient zwróci niezwłocznie narzędzia i sprzęt dostarczone przez firmę EXPROTEC do miejsca wyznaczonego przez firmę EXPROTEC. Klient ponosi koszty wysyłki. Tytuł własności do narzędzi zakupionych przez Klienta od firmy EXPROTEC, a które firma EXPROTEC nadal wykorzystuje w trakcie Prac, zostanie przeniesiony na Klienta, na jego koszt, po zakończeniu Prac serwisowych. O ile instrukcje nie stanowią inaczej, narzędzia te będą dostępne dla Klienta w miejscu instalacji, ryzyko utraty lub zniszczenia narzędzi ponosi Klient. Narzędzia udostępnione firmie EXPROTEC przez Klienta zostaną zwrócone Klientowi po zakończeniu prac. O ile instrukcje nie stanowią inaczej, narzędzia te będą dostępne dla Klienta w miejscu instalacji, ryzyko utraty lub zniszczenia narzędzi ponosi Klient.

8.9 Klient nie może zatrudniać personelu firmy EXPROTEC do pracy. W żadnym wypadku firma EXPROTEC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek prace wykonane przez personel firmy EXPROTEC na zlecenie Klienta bez wyraźnych instrukcji i wcześniejszych uzgodnień z firmą EXPROTEC.

8.10 Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Prac instalacyjnych:

Klient wykona wszelkie prace inżynierskie, budowlane i inne prace przygotowawcze zgodnie z zasadami wiedzy, na własny koszt i odpowiedzialność oraz zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez firmę EXPROTEC, jeśli taka istnieje.

8.11 Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Prac serwisowych:

8.11.1 Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować firmę EXPROTEC o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach, uszkodzeniach lub brakach Produktów wykonanych w ramach Umowy, które powodują, że Prace serwisowe są niezbędne, oraz do wskazania zakresu sprawdzenia, które ma zostać wykonane przez firmę EXPROTEC.

8.11.2 Klient uzyska niezbędne Części zamienne w odpowiednim czasie (umożliwiającym terminową realizację Umowy) i odda je do dyspozycji personelowi firmy EXPROTEC pod warunkiem, że Części zamienne nie mają być dostarczane przez firmę EXPROTEC na mocy Umowy. Takie Części zamienne muszą spełniać wszystkie wyraźne lub uzasadnione wymagania jakościowe. Jeśli wymagania te nie są spełnione lub jeśli firma EXPROTEC ma powody, by uważać, że jakość Części zamiennych uniemożliwia ich wykorzystanie, firma EXPROTEC ma prawo zawiesić Prace serwisowe do czasu dostarczenia Części zamiennych zgodnych z wymogami jakościowymi, a koszty takiego zawieszenia ponosi Klient.

8.11.3 Klient jest odpowiedzialny za przyjazną dla środowiska utylizację wymienianych części lub materiałów eksploatacyjnych (oleje, gazy, pyły itp.) powstałych w wyniku Prac serwisowych, jeśli jest to wymagane.

8.11.4 W odniesieniu do Prac serwisowych, punkty 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7 i 8.12.3 mają zastosowanie tylko wtedy, gdy firma EXPROTEC świadczy Prace serwisowe w siedzibie Klienta.

9. Prawa i obowiązki firmy EXPROTEC (dotyczące Prac)

Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Prac:

9.1 W przypadku, gdy Klient nie wypełni lub jedynie częściowo wypełni zobowiązania określone w ustępie 8, a firma EXPROTEC wyznaczy Klientowi termin do wypełnienia tych zobowiązań, który upłynie bezskutecznie, firma EXPROTEC będzie uprawniona wykonania zobowiązań Klienta bez wcześniejszej konieczności uzyskania zgody sądu przez firmę EXPROTEC i uzgodnienia ceny wykonania tych zobowiązań z Klientem. Ponadto firma EXPROTEC zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 6 miesięcy od upływu dodatkowego terminu, o którym mowa powyżej, a Klient zrzeka się dochodzenia odszkodowania od firmy EXPROTEC z tytułu ewentualnej szkody wynikłej na skutek odstąpienia od Umowy przez EXPROTEC.

9.2 Jeżeli personel firmy EXPROTEC napotka jakiegokolwiek zagrożenie (w szczególności, jeśli bezpieczeństwo personelu nie jest zagwarantowane w siedzibie Klienta) lub napotyka znaczące trudności w wykonywaniu pracy z jakiegokolwiek powodu niezależnego od firmy EXPROTEC, firma EXPROTEC może wstrzymać wszelkie Prace oraz wycofać personel z miejsca pracy. W takim przypadku wydatki, tj. odpowiednie stawki godzinowe/dzienne, zostają rozliczane jako czas oczekiwania plus koszty podróży i dietyienne.

9.3 W przypadku, gdy Prace są niemożliwe do wykonania z przyczyn leżących po stronie Klienta, firma EXPROTEC jest uprawniona do żądania uzgodnionego wynagrodzenia. EXPROTEC zachowuje również prawo do dochodzenia dalszych roszczeń Klienta.

W przypadku gdy Prace nie mogą być wykonane lub mogą być wykonywane jedynie częściowo z powodu pogorszenia się lub częściowego pogorszenia jakości Produktów, które mają być zainstalowane lub z powodu wystąpienia Siły wyższej, firma EXPROTEC ma prawo zażądać części wynagrodzenia, które odpowiada wykonanym Pracom i zwrotu kosztów nieuwzględnionych w wynagrodzeniu. EXPROTEC zachowuje prawo do dochodzenia dalszych roszczeń od Klienta.

Punkt 9.3 nie ma zastosowania, jeżeli Prace stają się niewykonalne lub ulegają pogorszeniu z powodu okoliczności, za które odpowiada wyłącznie firma EXPROTEC oraz w zakresie, w jakim powyższa sytuacja występuje.

9.4 Firma EXPROTEC zobowiązuje się wykonywać Prace w sposób profesjonalny wykorzystując do tego wykwalifikowany personel. Firma EXPROTEC ma prawo zlecić wykonanie Prac osobom trzecim.

9.5 Firma EXPROTEC ma prawo do wymiany personelu serwisowego w dowolnym momencie.

9.6 Firma EXPROTEC poinformuje Klienta na piśmie o wykonanych Pracach po ich zakończeniu lub wcześniej na żądanie Klienta.

9.7 Poniższe postanowienia mają zastosowanie wyłącznie do Prac serwisowych:

9.7.1 Produkty podlegające Pracom serwisowym zostaną sprawdzone przez firmę EXPROTEC w celu ustalenia ilości wymaganej pracy i materiałów przed zawarciem Umowy. Jeśli wymagania dotyczące siły roboczej i/lub materiałów przekraczają

uzgodniony zakres Prac serwisowych, będą one – pod warunkiem uzyskania zgody Klienta – również świadczone wyłącznie za ustalonym dodatkowo wynagrodzeniem, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.

9.7.2 O ile nie uzgodniono inaczej, Prace serwisowe będą wykonywane, według uznania firmy EXPROTEC, w siedzibie Klienta lub w siedzibie firmy EXPROTEC, chyba że, ze względu na ich charakter, Prace serwisowe muszą być wykonywane w siedzibie Klienta.

10. Gwarancja

10.1 Jakość i specyfikacje Dostaw i/lub Prac są uzgodnione w sposób wyczerpujący i jednoznaczny pomiędzy firmą EXPROTEC i Klientem w Umowie.

10.2 Firma EXPROTEC gwarantuje, że Dostawy i/lub Prace są wolne od wad w momencie ich odbioru przez Klienta. W przypadku wystąpienia wad firma EXPROTEC zobowiązuje się, według własnego uznania, naprawić lub wymienić Dostawy lub wykonać nowe Prace (łącznie zwane „Naprawą”) w terminie ustalonym przez EXPROTEC, o ile takie wady zostaną zgłoszone firmie EXPROTEC zgodnie z punktem 7.1. Wymienione części, po ich demontażu, stają się własnością firmy EXPROTEC bez dodatkowych rozliczeń.

10.3 Jeśli Naprawa nie zostanie przeprowadzona skutecznie, tj. po trzech (3) nieudanych próbach, lub jeśli Naprawa jest niemożliwa, Klient może zażądać j obniżenia ceny lub odstąpić od Umowy.

10.4 Wyłączone z gwarancji firmy EXPROTEC są wszelkie wady, które nie są udowodnioną konsekwencją zastosowanego materiału, wadliwego projektu lub wadliwego wykonania, w szczególności, między innymi, wady wynikające z normalnego zużycia, niewłaściwej lub niedbalej konserwacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, nadmiernego obciążenia, użycia nieodpowiedniego materiału lub sprzętu, wpływu działania chemicznego lub elektrolitycznego, nieodpowiedniego podłoża budowlanego, nieprzewidzianych wpływów zewnętrznych, prac budowlanych, instalacyjnych lub montażowych nie podjętych przez firmę EXPROTEC lub wynikających z innych przyczyn pozo-stających poza kontrolą firmy EXPROTEC.

10.5 W uzupełnieniu do punktu 10.4 Klient nie jest uprawniony do żadnych praw i roszczeń gwarancyjnych, jeśli i w zakresie, w jakim (I) Klient nie podjął wszystkich środków ostrożności i/lub natychmiastowych odpowiednich środków w celu zapobieżenia pogorszeniu się uszkodzenia Produktów podlegających Pracom, lub (II) Klient nie zastosował się do specyfikacji i instrukcji firmy EXPROTEC dotyczących Produktów EXPROTEC (patrz punkt 9.4) lub zobowiązań określonych w punkcie 8.1, lub (III) w odniesieniu do Prac serwisowych, Klient lub osoba trzecia wyznaczona przez Klienta przeprowadził modyfikacje lub naprawy Produktów bez uprzedniego sprawdzenia wady i/lub pisemnej zgody firmy EXPROTEC.

10.6 Okres przedawnienia roszczeń gwarancyjnych

- dla Dostaw wynosi dwanaście (12) miesięcy, począwszy od przeniesienia ryzyka związanego z Dostawami, chyba że umowa stanowi inaczej;
- dla Prac instalacyjnych wynosi sześć (6) miesięcy począwszy od Odbioru, ale kończy się nie później niż dwanaście (12) miesięcy po zakończeniu Prac instalacyjnych, chyba że umowa stanowi inaczej;
- dla Prac serwisowych wynosi sześć (6) miesięcy począwszy od Odbioru, ale kończy się nie później niż dwanaście (12) miesięcy począwszy od Odbioru, chyba że umowa stanowi inaczej.

10.7 W odniesieniu do wszelkich wad lub niewykonania gwarancji (jeśli uzgodniono to w Umowie), prawa i środki prawne określone w niniejszym punkcie 10 będą wyłączone i zastąpione innymi gwarancjami lub środkami prawnymi wyraźnymi lub dorozumianymi. Jednakże prawa Klienta do żądania odszkodowania lub zwrotu wydatków określone w punkcie 12 pozostają bez zmian.

11. Własność intelektualna, prawa autorskie, znaki towarowe

11.1 Klient zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić od odpowiedzialności firmę EXPROTEC i jej członków zarządu, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli z tytułu wszelkich odszkodowań, strat, kosztów, wydatków, roszczeń, pozwów, żądań, spraw sądowych i wyroków wynikających z faktycznych lub domniemych naruszeń praw własności intelektualnej stron trzecich spowodowanych przez:

- zachowanie przez firmę EXPROTEC zgodne z instrukcjami, specyfikacjami, projektami lub produktami dostarczonymi przez Klienta do wykorzystania w produkcji Dostaw lub w inny sposób w związku z Dostawami;
- wykorzystanie przez Klienta lub połączenie Dostaw z innymi produktami lub usługami nie dostarczonymi przez firmę EXPROTEC;
- modyfikacje Dostaw nie wykonywane lub nie zalecane przez firmę EXPROTEC.

11.2 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, prawa autorskie do wszystkich dokumentów, raportów, oprogramowania i informacji wytworzonych przez firmę EXPROTEC należą do firmy EXPROTEC, a prawo Klientów do ich użytkowania jest całkowicie ograniczone do celu, w jakim Dostawy lub Prace są realizowane, a żadna część raportów, dokumentów, oprogramowania i informacji nie może być wykorzystywana do innych celów bez zgody firmy EXPROTEC.

11.3 Ponadto, wszelkie prawa, tytuły i udziały w każdym wytworze pracy, w tym między innymi wszelkie raporty, rysunki, fotografie, dane i specyfikacje, przechowywane na papierze, dysku komputerowym lub w inny sposób, programy komputerowe, prace pochodne, odkrycia, projekty wynalazki, patenty, know-how lub ulepszenia („Produkty pracy”), które mogą być tworzone lub rozwijane w wyniku lub w związku z Umową, stanowią wyłączną własność firmy EXPROTEC. Firma EXPROTEC może udzielić Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej i bezpłatnej licencji na korzystanie z Produktów pracy do własnych wewnętrznych celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej Klienta.

11.4 Klient nie ma prawa używać znaków towarowych firmy EXPROTEC bez jej pisemnej zgody. Jeśli Klient naruszy to zobowiązanie, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione w wyniku tego naruszenia przez firmę EXPROTEC. Ponadto firma EXPROTEC ma prawo odstąpić od wszystkich Umów zawartych z Klientem, ze względu na naruszenie ochrony znaków towarowych firmy EXPROTEC.

12. Ograniczenie odpowiedzialności

12.1 Firma EXPROTEC ponosi odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy. Jednak firma EXPROTEC w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę zysku, utratę możliwości użytkowania, utratę produkcji, utratę umów ani za jakiegokolwiek inne szkody pośrednie lub wynikowe, jakie ponieść może lub poniesie Klient w związku z dostarczaniem przez EXPROTEC Towarami.

12.2 Całkowita odpowiedzialność firmy EXPROTEC z tytułu wszelkich roszczeń, niezależnie od ich podstawy prawnej, nie może w żadnym przypadku przekroczyć łącznej kwoty wartości netto zamówienia przedmiotu danej Umowy.

12.3 Opisane powyżej ograniczenia odpowiedzialności nie będą miały zastosowania w przypadku umyślnego lub rażącego zaniedbania, w przypadku uszkodzenia ciała lub w przypadku odpowiedzialności zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

12.4 W zakresie, w jakim odpowiedzialność firmy EXPROTEC jest wyłączona lub ograniczona przez powyższe postanowienia, ma to również zastosowanie do osobistej odpowiedzialności pracowników biurowych, pracowników fabrycznych, członków personelu i pełnomocników firmy EXPROTEC.

12.5 W odniesieniu do odpowiedzialności firmy EXPROTEC z tytułu opóźnienia, punkt 5.7 ma moc rozstrzygającą.

13. Podwykonawstwo i cesja

13.1 Klient nie jest uprawniony do podzlecenia wykonawstwa swoich zobowiązań osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody firmy EXPROTEC.

13.2 Klient nie jest uprawniony do dokonywania cesji jakichkolwiek praw, roszczeń lub zobowiązań wynikających z Umowy z firmą EXPROTEC na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody firmy EXPROTEC pod rygorem nieważności.

14. Zastrzeżenie dotyczące kontroli wywozu

14.1 Firma EXPROTEC może odmówić wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy z Klientem, jeśli w zakresie, w jakim wypełnianie zobowiązań umownych jest zabronione lub ograniczone przez krajowe lub międzynarodowe przepisy ustawy o handlu zagranicznym lub jakiegokolwiek embarga i/lub inne sankcje utrudniające wypełnienie tych zobowiązań.

14.2 W przypadku gdy firma EXPROTEC opóźnia się z wypełnieniem swoich zobowiązań wynikających z Umowy w związku z koniecznością uzyskania licencji lub podobnych wymagań lub procedur obowiązujących w zakresie ustawy o handlu zagranicznym, termin wykonania tych zobowiązań zostanie odpowiednio przedłużony. Roszczenia o odszkodowanie ze strony Klienta wynikające z takich opóźnień są wyłączone, jeśli opóźnienia są niezależne od firmy EXPROTEC oraz w takim zakresie, w jakim są one od niej niezależne.

14.3 W przypadku gdy wypełnienie zobowiązań firmy EXPROTEC wynikających z Umowy jest niedozwolone lub ograniczone przez obowiązującą krajową lub międzynarodową ustawę o handlu zagranicznym przez okres sześciu (6) miesięcy lub dłużej, firma EXPROTEC ma prawo wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu

wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym, jednak pod warunkiem, że wyżej wymienione okoliczności są niezależne od firmy EXPROTEC.

15. Poufność

15.1 Klient zobowiązuje się zachować w poufności know-how, tajemnice handlowe i inne informacje otrzymane od firmy EXPROTEC w związku z realizacją niniejszej Umowy („Informacje”). Klient, który otrzymał te informacje nie ma prawa, w szczególności, przekazywać ich osobom trzecim lub udzielać dostępu do takich informacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody firmy EXPROTEC. Klient podejmuje się zobowiązać swoich pracowników oraz inne osoby, które uzyskają dostęp do informacji do zachowania poufności w takim samym zakresie.

15.2 Obowiązek wskazany w powyższym punkcie nie obejmuje informacji, które a) były już wcześniej znane Klientowi w momencie zawarcia Umowy lub które zostały następnie ujawnione przez osobę trzecią bez naruszenia umowy o zachowaniu poufności, b) są publicznie znane w chwili zawierania Umowy lub są następnie ujawniane opinii publicznej bez naruszania postanowień niniejszej Umowy, c) których ujawnienie jest wymagane ze względu na zobowiązania prawne lub na skutek nakazu sądowego lub administracyjnego.

16. Nadzwyczajne okoliczności (dotyczące Prac)

Poniższe postanowienie mają zastosowanie wyłącznie do Prac:

W przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych i nadzwyczajnych okoliczności, które znacząco zmieniają wartość handlową Prac lub znacząco wpływają na działalność firmy EXPROTEC, w zakresie, w jakim wykonanie Prac staje się nieuzasadnione ekonomicznie dla firmy EXPROTEC i które są niezależne od firmy EXPROTEC lub Klienta, odpowiednia Umowa pomiędzy firmą EXPROTEC i Klientem zostanie stosownie zmieniona. Jeśli nie można tego racjonalnie uzasadnić z ekonomicznego punktu widzenia, firma EXPROTEC ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części. Klient nie ma prawa do dochodzenia roszczenia o odszkodowanie w wyniku odstąpienia od Umowy przez EXPROTEC, które może nastąpić w terminie 3 miesięcy od momentu, w którym realizacja Umowy stała się dla EXPROTEC ekonomicznie nieopłacalna.

17. Zrzeczenie się praw

17.1 Nieskorzystanie lub opóźnienie w skorzystaniu przez firmę EXPROTEC z jakiegokolwiek prawa, uprawnienia lub środka prawnego nie stanowi zrzeczenia się tego prawa, ani w inny sposób nie narusza żadnych praw, uprawnień lub środków prawnych, chyba że postanowiono inaczej w Warunkach. Wykonanie, całkowite bądź częściowe, takiego prawa nie wyklucza innej lub dalszej możliwości skorzystania z tego prawa lub z innego prawa. W żadnym wypadku odstąpienie od wspomnianego prawa nie będzie skuteczne, o ile nie nastąpi w formie pisemnej.

17.2 Prawa i środki prawne przewidziane w niniejszej Umowie mają charakter łączny i, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, nie wykluczają żadnych innych praw, uprawnień lub środków prawnych przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Dochodzenie lub zastosowanie jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób nie uniemożliwia równoczesnego dochodzenia jakiegokolwiek innego odpowiedniego prawa lub środka prawnego.

18. Siła wyższa

W przypadku nieprzewidzianych okoliczności pozostających poza kontrolą firmy EXPROTEC, tj. zdarzeń o charakterze siły wyższej, takich jak strajki, awarie, wojny, rozruchy lub sabotaż, sankcje, wypadki, choroby, działania lub zaniechania władz lokalnych lub państwowych, nieprzewidziane prze-szkody transportowe, pożar, wybuch, zdarzenia losowe, a także nieprzewidywalne trudności w zakupie materiałów i nieprzewidywalne zakłócenia działania lub inne nieprzewidywalne, nieuniknione lub nadzwyczajne zdarzenia poza strefą wpływu firmy EXPROTEC („Siła wyższa”), uzgodnione Terminy zostaną przedłużone o czas trwania przedmiotowego zdarzenia. W przypadku gdy czas trwania takich zdarzeń przekroczy trzy (3) miesiące, firma EXPROTEC będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy i/lub rozwiązania Umowy w celu wykonania zobowiązania o charakterze ciągłym. Klientowi przysługują takie same prawa.

19. Prawo właściwe i arbitraż

19.1 Niniejsze Warunki i jakakolwiek umowa pomiędzy firmą EXPROTEC a Klientem będą interpretowane, rozumiane i wykonywane zgodnie z prawem Polski. Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) i zasad międzynarodowego prawa prywatnego/kolizji praw lub innych przepisów odnoszących się do stosowności prawa zagranicznego jest wyłączone.

19.2 Wszelkie spory pomiędzy firmą EXPROTEC, a Klientem wynikłe na tle zawartej Umowy, których nie uda się zakończyć na drodze polubownej, podlegają rozpoznaniu przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę firmy EXPROTEC.

20. Postanowienia końcowe

20.1 Niniejsze Warunki nie mogą być zmieniane, poprawiane ani modyfikowane, za wyjątkiem pisemnej umowy podpisanej przez właściwie upoważnionych przedstawicieli firmy EXPROTEC i Klienta.

20.2 Każde postanowienie niniejszych Warunków, które jest zabronione lub niewykonalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, będzie, zgodnie z przepisami obowiązującymi w danej jurysdykcji, nieskuteczne w zakresie takiego zakazu lub niewykonalności bez unieważnienia pozostałych postanowień niniejszych Warunków, a każdy taki zakaz lub niewykonalność w jakiegokolwiek jurysdykcji nie unieważni ani nie powoduje unieważnienia takiego postanowienia w jakiegokolwiek innej jurysdykcji. Takie zakazane lub niewykonalne postanowienia zostaną zastąpione ważnymi i wykonalnymi postanowieniami, które najlepiej odpowiadają celowi Umowy.